

**Estados Financieros Trimestrales No  
Auditados**

**INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.**

**IV Trimestre 2019**

**Al 31 de diciembre del 2019**


**INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.**  
**Balance General**  
**Al 31 Diciembre del 2019-2018**  
**En colones sin centimos**

	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2018</u>
<b>Disponibilidades</b>		
Efectivo	500,000	500,000
Banco Central	26,811,209	1,063,304,408
Entidades financieras del país	12,897,757	13,218,220
Entidades financieras del exterior	-	-
Otras disponibilidades	157,557,162	211,699,879
Productos por cobrar	-	-
<b>Inversiones en instrumentos financieros</b>	-	-
Mantenidas para negociar	-	-
Disponibles para la venta	18,743,662,920	26,168,158,877
Mantenidas al vencimiento	93,969,273,610	91,404,272,715
Inversiones en Instrumentos Financieros en Entidad en Ces.	18,763,760	19,892,699
Instrumentos financieros derivados	-	-
Productos por cobrar	1,887,505,963	1,773,119,729
(Estimación por deterioro)	(18,763,760)	(19,892,699)
<b>Cuentas y comisiones por cobrar</b>	-	-
Comisiones por cobrar	33,779,887	29,268,486
Cuentas por cobrar por operaciones bursátiles	154,675,339	111,688,945
Cuentas por cobrar por operaciones con partes relacionadas	8,326,335	4,331,308
Impuesto sobre la renta diferido e impuesto sobre la renta	299,103,916	1,257,382,031
Otras cuentas por cobrar	23,678,307	2,792,542
Productos por cobrar	-	-
(Estimación por deterioro)	(2,634,061)	(10,906,616)
<b>Bienes realizables</b>	-	-
<b>Participaciones en el capital de otras empresas (neto)</b>	25,895,000	25,895,000
<b>Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)</b>	229,614,129	270,904,918
<b>Inversiones en propiedades</b>	-	-
<b>Otros activos</b>	-	-
Cargos diferidos	-	18,095,440
Activos Intangibles	32,950,328	69,417,971
Otros activos	361,588,413	458,111,111
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>115,965,186,214</b>	<b>122,871,254,962</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVOS</b>		
Otras obligaciones con el público	24,836,307,058	9,665,284,017
Cargos financieros por pagar	-	-
<b>Obligaciones con entidades</b>	-	-
A la vista	-	-
A plazo	47,303,036,669	81,198,860,192
Otras obligaciones con entidades	-	-
Cargos financieros por pagar	172,077,954	190,052,674
<b>Cuentas por pagar y provisiones</b>	-	-
Cuentas por pagar por servicios bursátiles	17,280,980	868,842,291
Impuesto sobre la renta diferido	634,382,945	45,670,790
Provisiones	62,156,200	50,787,993
Otras Cuentas por pagar diversas	2,149,127,013	675,635,750
Cargos financieros por pagar	-	-
<b>TOTAL DE PASIVOS</b>	<b>75,174,368,819</b>	<b>92,695,133,707</b>


Continua

**INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.**  
**Balance General**  
**Al 31 Diciembre del 2019-2018**  
**En colones sin centimos**

<b>PATRIMONIO</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>
<b>Capital social</b>		
Capital pagado	13,420,000,000	13,420,000,000
<b>Ajustes al patrimonio</b>	-	-
Superavit por revaluación inmuebles, mobiliario y equipo	-	-
Ajuste por valuación de Inversiones disponibles para la venta	982,364,959	(2,799,301,960)
<b>Reservas patrimoniales</b>	1,836,820,151	1,697,751,847
<b>Resultados acumulados de ejercicios anteriores</b>	17,772,603,066	15,076,305,298
<b>Resultado del periodo</b>	6,779,029,219	2,781,366,071
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>	<b>40,790,817,395</b>	<b>30,176,121,256</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>115,965,186,214</b>	<b>122,871,254,963</b>
<b>CUENTAS CONTINGENTES DEUDORAS</b>	-	-
<b>ACTIVOS DE LOS FIDEICOMISOS</b>	-	-
<b>PASIVOS DE LOS FIDEICOMISOS</b>	-	-
<b>PATRIMONIO DE LOS FIDEICOMISOS</b>	-	-
<b>OTRAS CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>	-	-
Cuenta de orden por cuenta propia deudoras	10,804,125	41,618,135
Cuenta de orden por cuenta terceros deudoras	-	-
Cuenta de orden por cuenta propia por actividad de custodia	-	142,828,797,759
Cuentas de orden por cuenta de terceros por actividad	43,129,983,531	596,469,785,346
	-	-

  
**Gerente General**  
**Freddy Quesada Miranda**

  
**Contador General**  
**Oscar Jiménez Ugalde**


  
**Auditor Interno**  
**Carlos Cabezas Alvarado**


INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.  
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL  
Para el año terminado al 31 de diciembre 2019 - 2018  
(En colones sin céntimos)


	NOTA	31/12/2019	31/12/2018
<b>Ingresos Financieros</b>			
Por disponibilidades		1,624,468	1,840,494
Por inversiones en instrumentos financieros		9,346,523,030	8,039,249,907
Por ganancia en instrumentos derivados		-	-
Por ganancia instrumentos financieros mantenidos para negociar		6,266,075,107	4,369,998,240
Por ganancia instrumentos financieros disponibles para la venta		3,130,887,191	363,718,740
<b>Total de Ingresos Financieros</b>		<b>18,745,109,796</b>	<b>12,774,807,382</b>
<b>Gastos Financieros</b>			
Por Obligaciones con el Público		157,462,995	403,650,146
Por Obligaciones con el Banco Central de Costa Rica		-	-
Por Obligaciones con Entidades Financieras		4,106,304,911	3,795,857,368
Por otras cuentas por pagar diversas.		-	-
Por Obligaciones Subordinadas, Convertibles y Preferentes		-	-
Por ganancia en instrumentos derivados		-	-
Por pérdidas por diferencias de cambio y UD		6,445,994,651	4,287,546,605
Por pérdidas por instrumentos financieros mantenidos para negociar		-	-
Por pérdidas por instrumentos financieros disponibles para la venta		29,151,029	18,991,211
Por otros gastos financieros		283,093,899	518,773,291
<b>Total de Gastos Financieros</b>		<b>11,022,007,485</b>	<b>9,024,818,621</b>
Por estimación de deterioro de activos		-	-
Por recuperación de activos y disminución de estimaciones		-	-
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>7,723,102,311</b>	<b>3,749,988,761</b>
<b>Otros Ingresos de Operación</b>			
Por comisiones por servicios		4,079,447,419	1,984,086,253
Por bienes realizables		-	-
Por ganancia por participaciones en el capital de otras empresas		2,362,830	2,764,988
Por cambio y arbitraje de divisas		12,243,836	8,840
Por otros ingresos con partes relacionadas		288,469,471	274,905,390
Por otros ingresos operativos		254,636,269	272,127,823
Por otros ingresos operativos		-	58,542
<b>Total Otros Ingresos de Operación</b>		<b>4,637,159,825</b>	<b>2,533,951,836</b>
<b>Otros Gastos de Operación</b>			
Por comisiones por servicios		409,886,162	122,437,692
Por bienes realizables		-	-
Por pérdida por participaciones de capital en otras empresas		-	-
Por bienes diversos		427,391	348,220
Por provisiones		148,901,572	77,599,476
Por cambio y arbitraje de divisas		3,770	6,090
Por otros gastos con partes relacionadas		-	173,250
Por otros gastos operativos		264,803,118	176,263,386
Por amortización costos directos diferidos asociados a créditos		-	-
<b>Total Otros Gastos de Operación</b>		<b>824,022,014</b>	<b>376,828,113</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL BRUTO</b>		<b>3,813,137,812</b>	<b>2,157,123,723</b>
<b>Gastos Administrativos</b>			
Por gastos de personal		2,468,171,687	1,947,441,553
Por otros gastos de Administración		751,263,665	892,656,002
<b>Total Gastos Administrativos</b>		<b>3,219,435,352</b>	<b>2,840,097,556</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL NETO ANTES DE IMPUESTOS Y</b>		<b>8,316,804,771</b>	<b>3,067,014,928</b>
Impuesto sobre la renta		1,286,338,895	193,638,409
Impuesto sobre la renta diferido		-	-
Disminución de Impuesto sobre renta		-	-
Participaciones sobre la Utilidad		251,436,656	92,010,448
Disminución de Participaciones sobre la Utilidad		-	-
<b>RESULTADO DEL PERIODO</b>		<b>6,779,029,219</b>	<b>2,781,366,071</b>
Atribuidos a los intereses minoritarios		-	-
Atribuidos a la controladora		-	-
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES, NETO DE IMPUESTO</b>			
Superávit por revaluación de inmuebles, mobiliario y equipo		-	-
<b>Ajuste por valuación inversiones disponibles para la venta, neto</b>		<b>982,364,959</b>	<b>2,799,301,960</b>
Ajuste por valuación de inversiones en respaldo de la reserva de liquidez		-	-
Ajuste por valuación de instrumentos financieros restringidos, neto impuesto		-	-
Ajuste por valuación de instrumentos financieros en cesación de pagos,		-	-
Superávit por revaluación de otros activos		-	-

INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.  
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL  
Para el año terminado al 31 de diciembre 2019 - 2018  
(En colones sin céntimos)

	NOTA	31/12/2019	31/12/2018
Ajuste por valoración de instrumentos derivados		-	-
Otro		-	-
<b>IMPUESTO</b>		-	-
<b>RESULTADOS INTEGRALES TOTALES DEL PERIODO</b>		<b>6,779,029,219</b>	<b>2,781,366,071</b>
Atribuidos a los Intereses minoritarios			
Atribuidos a la Controladora			

  
Gerente General  
Freddy Quesada Miranda

  
Contador General  
Oscar Jiménez Ugalde

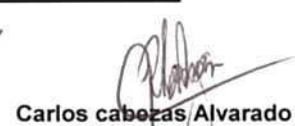
  
Auditor Interno  
Carlos Cabezas Alvarado

**INS Valores Puesto de Bolsa,S.A.**  
**Estado de Flujo de Efectivo**  
**Al 31 de Diciembre del 2019-2018**  
**(En colones sin céntimos)**

Rubro	dic-19	dic-18
<b>ACTIVIDADES DE OPERACION</b>	487,102,021.5	193,353,992.1
<b>Resultado neto del mes</b>		
Partidas aplicadas a resultados que no requieren uso de recursos	(65,449,004.3)	(29,343,145.0)
Efectos de las ganancias o perdidas de cambio y UD netas	-	-
Gasto por Provisión para prestaciones Sociales	9,897,953.3	15,110,843.8
Depreciaciones y amortizaciones	(94,781,685.3)	(112,395,352.0)
Impuestos diferidos y otros impuestos	51,702.6	(20,469.6)
Otros Movimientos	(44,882,214.6)	(71,635,535.8)
Gastos devengados No pagados	<b>291,938,773.3</b>	<b>(4,929,666.6)</b>
<b>TOTAL</b>	-	-
Variación neta en:		
Productos por cobrar	(228,301,641.5)	(405,355,895.4)
Cuentas y comisiones por cobrar	23,854,130.5	23,694,423.9
Cuentas por cobrar por Operaciones Bursatiles	(142,027,240.4)	(68,242,615.8)
Otros Activos	(72,708,317.6)	(3,100,691.0)
Cuentas por pagar y provisiones	336,055,001.6	38,494,672.0
Provisiones de Corto Plazo	(12,146,001.7)	656,944,527.3
Productos por pagar	112,602,181.6	109,247,179.3
Productos por pagar	-	-
<b>RECURSOS GENERADOS POR LAS OPERACIONES</b>	<b>309,266,885.9</b>	<b>346,751,933.7</b>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	-	-
Variación neta en:		
Capital Social	-	-
Ajuste a periodos anteriores	-	-
Flujos de efectivo por actividades de Financiación	(7,658,929,159.7)	(498,852,255.5)
<b>RECURSOS GENERADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>(7,658,929,159.7)</b>	<b>(498,852,255.5)</b>
<b>ACTIVIDADES DE INVERSION</b>	-	-
Inversiones en Valores Mobiliarios	6,231,398,729.7	965,129,168.1
Adiciones de Mobiliario y Equipo	(24,871,050.0)	-
<b>RECURSOS GENERADOS (USADOS) EN ACTIVIDADES DE INVERSION</b>	<b>6,206,527,679.7</b>	<b>986,419,226.1</b>
Variación neta de disponibilidades e inversiones temporales	(1,143,134,594.1)	834,318,903.3
Disponibilidades e inversiones temporales al inicio del mes	1,190,213,615.6	242,703,724.2
<b>Disponibilidades e inversiones temporales al final del mes</b>	<b>40,208,966.2</b>	<b>1,077,022,627.6</b>

  
**Freddy Quesada Miranda**  
**Gerente General**


  
**Oscar Jiménez Ugalde**  
**Contador General**

  
**Carlos Cabezas Alvarado**  
**Auditor Interno**



**INS Valores Puesto de Bolsa, S.A.**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
 Para el periodo terminado el 31 de diciembre 2019- 2018  
 (En colones sin céntimos)

	Capital Social	Ajustes al Patrimonio	Reservas Patrimoniales	Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores	Total
<b>Saldo al 01 de enero de 2018</b>	13,420,000,000	(939,691,682)	1,697,751,847	15,076,305,299	29,254,365,464
Utilidad neta del periodo	-	-	-	2,781,366,071	2,781,366,071
Disminución de Utilidades de Peridos Anteriores	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	-	139,068,304	139,068,304	278,136,607
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2018</b>	13,420,000,000	(939,691,682)	1,836,820,151	17,996,739,674	32,313,868,143
<b>Otros resultados integrales al 31 de diciembre 2018:</b>					
Resultados Integrales Totales al 31 de diciembre de 2018		(1,859,610,279)			(1,859,610,279)
<b>Saldo al de 01 enero del 2019</b>	13,420,000,000	(2,799,301,960)	1,836,820,151	17,996,739,674	30,454,257,864
Utilidad neta del periodo	-	-	-	6,779,029,219	6,779,029,219
Disminución de Utilidades de Peridos Anteriores	-	-	-	-	-
Reserva legal	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	13,420,000,000	(2,799,301,960)	1,836,820,151	24,775,768,893	37,233,287,083
<b>Otros resultados integrales al 30 de diciembre 2019:</b>					
Resultados Integrales Totales al 31 de diciembre de 2019		3,781,666,920			3,781,666,920
<b>Saldo al de 01 enero del 2020</b>	13,420,000,000	982,364,959	1,836,820,151	24,775,768,893	41,014,954,003

  
**Gerente General**  
 Freddy Quesada Miranda

  
**Contador General**  
 Oscar Jiménez Ugalde

  
**Auditor Interno**  
 Carlos Gabezas Alvarado

**Nota 1**

**INS VALORES PUESTO DE BOLSA, S.A.**, (el Puesto) está domiciliado en Costa Rica. Su actividad principal es la correduría de valores. Los registros contables se llevan en colones (costarricense), moneda oficial.

La dirección del sitio Web es [www.insvalores.com](http://www.insvalores.com)

El puesto es una subsidiaria 100% del Instituto Nacional de Seguros (INS).

El detalle de las compañías que integran el grupo de interés económico al que pertenece Puesto es el siguiente:

<b>Compañía</b>	<b>Descripción</b>
Instituto Nacional de Seguros (INS)	Accionista 100% de participación
INS Valores Puesto de Bolsa, S. A	Subsidiaria del INS
INS Inversiones Sociedad de Fondos de Inversión, S. A	Subsidiaria del INS
Service Insurance, S.A.	Subsidiaria del INS
Hospital del Trauma, S.A.	Subsidiaria del INS

El Puesto está registrado en la Bolsa Nacional de Valores (BNV). Está sujeto a las disposiciones contenidas en la Ley Reguladora del Mercado de Valores número 7732 y sus reformas y es supervisado por la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL).

En sesión ordinaria 8802 celebrada el 11 de diciembre del 2006 de Junta Directiva del INS, constituida en asamblea de accionistas del Puesto se acordó modificar el pacto constitutivo para que en adelante la razón social deje de ser INS Bancrédito Valores Puesto de Bolsa, S.A. y en su lugar se consigne INS Valores puesto de bolsa, S.A.



---

**Nota 2**

**Principales políticas contables**

***a. Bases de presentación***

La situación financiera y los resultados de operación del Puesto se presentan con base en las disposiciones reglamentarias y normativas emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la SUGEVAL, que difieren en ciertos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF, NIC).

Para normar su implementación el CONASSIF emitió la Normativa Contable Aplicable a las Entidades Supervisadas por la SUGEF, la SUGEVAL y la SUPEN, y a los emisores no financieros.

Las diferencias más importantes entre las NIIF y las regulaciones emitidas para las entidades supervisadas son las siguientes:

No existen variaciones significativas en cuanto a las políticas contables con respecto al último Estados Financiero Auditado, ni variaciones significativas con respecto al último trimestre. Tampoco hay montos significativos registros en las partidas de "Otros" que significancia relativa.

***Norma Internacional de Contabilidad No.1: Presentación de estados financieros***

El CONASSIF ha emitido normativa tiene por objeto regular la adopción y la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante *NIIF*) y las interpretaciones correspondientes (interpretaciones *SIC* y *CINIIF*), considerando tratamientos especiales para algunos procedimientos contables, así como la escogencia entre el tratamiento de referencia y el alternativo a aplicar en las transacciones contables.

Dicha normativa establece tratamientos especiales para distintas partidas. Esta situación se aparta del espíritu de la NIC 1 que requiere que se cumplan todas las normas y sus interpretaciones si se adoptan las NIIF.

Asimismo, la presentación de los estados financieros de **INS Valores, S.A.** difiere del formato establecido por la NIC 1.

#### ***Norma Internacional de Contabilidad No. 7: Estado de flujos de efectivo***

El CONASSIF requiere la aplicación del método indirecto para la elaboración del estado de flujos de efectivo, sin la opción de poder elegir el método directo, el cual también es permitido por las NIIF.

#### ***Norma Internacional de Contabilidad No. 16: Propiedades, Planta y Equipo***

La Norma Internacional de Contabilidad 16, permite a la entidad elegir entre el método del costo o el método de revaluación para valorar sus activos Propiedades, Planta y Equipo, mientras que el CONASSIF exige que los bienes inmuebles deben ser contabilizados a su valor revaluado, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de pérdidas por deterioro de valor.

El CONASSIF permite la revaluación de activos mediante el índice de Precios al Productor Industrial (IPPI) y que al menos cada cinco años se realice un peritaje por un profesional independiente. La Norma requiere que la revaluación de activos se efectúe mediante la tasación por avalúo de los bienes.

La SUGEF permite a los bancos del estado el capitalizar el superávit por revaluación generado por sus activos revaluados. Esta práctica se aleja de lo establecido en las NIIF. Asimismo, en caso de requerir registrar un deterioro en el valor de los activos revaluados el efecto se deberá incluir en resultados cuando lo requerido por la NIC 36 era disminuir el superávit por reevaluación.

La NIC 16 requiere que los activos que se encuentran en desuso se sigan depreciando. Las normas establecidas por SUGEF permiten el que cese el registro de la depreciación en los activos en desuso.

#### ***Norma Internacional de Contabilidad No. 17: Arrendamiento***

La NIC 17 ha eliminado la opción de reconocer directamente como gastos los costos directos iniciales del arrendamiento (para el arrendante), y requiere que estos costos se incluyan como parte del activo arrendado y se amorticen por el plazo del arrendamiento.

#### ***Norma Internacional de Contabilidad No. 18: Ingresos***

La NIC 18 requiere el diferimiento de las comisiones y los gastos generados por las entidades financieras para el otorgamiento de los créditos en el plazo del crédito. Este diferimiento se debe realizar por medio del método del interés efectivo. La SUGEF ha permitido diferir el exceso del neto entre el ingreso por comisiones con el gasto producido para generar esas comisiones.

#### ***Norma Internacional de Contabilidad No.28: Inversiones en Asociadas***

El CONASSIF requiere que independientemente de cualquier consideración de control, las inversiones en compañías con participación del 25% o más, se consoliden. La NIC 27 y la NIC 28 mantienen principios relacionados al control sobre una entidad que pueden requerir la consolidación con menos del 25% de participación o no requerir la consolidación con más del 25% de participación, esto dependiendo del control que se tenga sobre una entidad.

Según la Superintendencia en los estados financieros individuales, las inversiones en subsidiarias que están incluidas en los estados financieros consolidados deben ser contabilizadas utilizando el método de participación, según se describe en la NIC 28, lo cual se aparta de lo establecido por la NIC 27, que establece que las inversiones en subsidiarias se deben mantener al costo.

---

***Norma Internacional de Contabilidad No.39: Instrumentos Financieros Reconocimiento y Medición***

La NIC 39 revisada introdujo cambios en relación con la clasificación de los instrumentos financieros, los cuales no han sido adoptados. Algunos de estos cambios son:

- Se establece la opción de clasificar los préstamos y las cuentas por cobrar como disponibles para la venta.
- Los valores cotizados en un mercado activo podrán clasificarse como disponibles para la venta, mantenidos para negociar o mantenidos hasta su vencimiento.
- La categoría de préstamos y cuentas por cobrar se amplió para incluir a los préstamos y cuentas por cobrar comprados y no cotizados en un mercado activo

El CONASSIF estableció montos máximos de ventas de inversiones mantenidas hasta el vencimiento, que no tienen efecto en la clasificación del portafolio de inversiones.

El CONASSIF requiere para carteras mancomunadas, fondos de inversión y fondos de pensión, que las inversiones se mantengan como disponibles para la venta. La NIC 39 permite otras clasificaciones de acuerdo con la intención para lo cual se han adquirido.

***Norma Internacional de Contabilidad No. 40: Inversiones en propiedades***

El CONASSIF no permite reconocer como ingreso la actualización del valor de las propiedades mantenidas para inversión. La NIC 40 requiere reconocer en resultados esta valuación.

## **b. Políticas contables**

**b.1 Moneda funcional y transacciones en monedas extranjeras** - Los registros contables del Puesto se llevan en colones costarricenses, la unidad monetaria de la República de Costa Rica, y los estados financieros y sus notas se presentan en esa misma moneda. Las transacciones en monedas extranjeras se registran al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción y los saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras a la fecha de cierre son ajustados a los tipos de cambio y vigentes a esa fecha. Las diferencias de cambio originadas en el ajuste periódico y liquidación final de los saldos en monedas extranjeras son registradas como parte de los resultados de operación.

Al 31 de diciembre del 2019 el tipo de cambio de referencia para la compra y venta del dólar estadounidense es de ₡570.09 y ₡576.49 respectivamente.

**b.2 Flotación administrada** a partir del 17 de octubre del 2006, entró en vigencia una reforma al régimen cambiario por parte del Banco Central de Costa Rica, mediante la cual se reemplaza el esquema cambiario de mini devaluaciones por un sistema de bandas cambiarias. Producto de lo anterior, la Junta Directiva de dicho órgano acordó establecer un piso y un techo, los cuales se van a modificar dependiendo de las condiciones financieras y macroeconómicas del país.

**b.3 Uso de estimaciones** - Las disposiciones reglamentarias y normativas emitidas por el CONASSIF y la SUGEVAL requieren que la administración del Puesto registre estimaciones y supuestos que afectan los importes de ciertos activos y pasivos, así como la divulgación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, y los montos de los ingresos y gastos durante el período. Los resultados reales podrían diferir de esas estimaciones.

**b.4 Efectivo y Equivalentes de efectivo** - El efectivo corresponde a depósitos mantenidos con bancos. Los equivalentes de efectivo son inversiones de corto plazo altamente líquidas con vencimientos originales menores a dos meses, que son rápidamente convertibles a efectivo; son sujetas a insignificantes riesgos de cambios en el valor y son mantenidas para solventar compromisos de efectivo de corto plazo más que para propósitos de inversión y otros propósitos.

**b.5 Inversiones en valores** - La normativa contable actual requiere mantener las inversiones en valores como disponibles para la venta valoradas a precio de mercado utilizando el vector de precios proporcionado por la Empresa Latinvector. El efecto de la valoración a precio de mercado de las inversiones disponibles para la venta se incluye en una cuenta de patrimonio. Sin embargo, cabe la posibilidad de que algunos valores clasifiquen para ser valorados a mercado a través del estado de resultados, o que se desee mantenerlos hasta el vencimiento. La valuación de los activos financieros valorados a mercado a través del estado de resultados se registran en resultados; las inversiones mantenidas hasta su vencimiento se registran por el método de costo amortizado. La compra y venta de activos financieros por la vía ordinaria se reconocen por el método de la fecha de liquidación, que es aquella en que se entrega o recibe un activo.

La valoración del mes de diciembre 2019 obtuvo un resultado neto en el patrimonio de ₡982.36 millones

Los instrumentos financieros son medidos inicialmente al costo incluyendo los costos de transacción. Para los activos financieros el costo es el valor justo de la contrapartida entregada. Los costos de transacción son los que se originan en la compra de las inversiones.

Un activo financiero es dado de baja cuando el Puesto no tenga control sobre los derechos contractuales que componen el activo. Esto ocurre cuando los derechos se realizan, expiran o ceden a terceros.

Un pasivo financiero es dado de baja cuando la obligación especificada en el contrato ha sido pagada, cancelada o haya expirado.

Las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar se registran al costo amortizado, el cual se aproxima o es igual a su valor de mercado.

**b.6 Valores Disponibles para la Venta** – Los valores disponibles para la venta corresponden a inversiones en valores, las cuales la Compañía está dispuesta a vender en respuesta a cambios en las tasas de mercado o a riesgos, necesidades de liquidez, cambios en la disponibilidad o rendimiento de los



activos alternativos, cambios en las fuentes de financiamiento o los plazos, o bien por variaciones en los riesgos de cambio de moneda extranjera. Los valores disponibles para la venta se registran al costo y se valúan a su valor razonable. Los ajustes que resultan de la valuación de estos valores son llevados directamente a una cuenta separada de patrimonio, la cual se mantiene hasta que su inversión sea vendida, reembolsada o desapropiada por otro medio, o hasta que se determine que el activo en cuestión ha sufrido un deterioro de valor, en cuyo momento las ganancias y pérdidas previamente reconocidas como componentes del patrimonio neto, son incluidas en la ganancia o pérdida neta del año.

**b.7 Amortización de primas y descuentos** - La amortización de primas y descuentos sobre las inversiones es por el método de interés efectivo.

**b.8 Inversiones permanentes** - el Puesto mantiene inversiones en acciones en la Bolsa Nacional de Valores de Costa Rica, S.A., las cuales son requeridas por Ley para operar como puesto de bolsa. Estas acciones se mantienen al costo y no a su valor razonable, debido a que estas acciones fueron des inscritas de oferta pública, por lo que no se cotizan en Bolsa y solo son negociadas con puestos de bolsa y la Bolsa Nacional de Valores de Costa Rica, S.A.

**b.9 Cuentas y contratos por cobrar-** las cuentas y contratos por cobrar corresponden a partidas pendientes de cobrar a clientes por operaciones y a la Interclar por vencimientos de títulos valores.

**b.10 Estimaciones para cuentas por cobrar de dudoso cobro-** el Puesto sigue la política de registrar una estimación para cuentas de dudoso cobro, con base en una evaluación periódica del saldo de la cartera por cobrar. Esta evaluación considera aspectos tales como la capacidad de pago de los deudores, las garantías recibidas, la antigüedad de los saldos, informes de los asesores legales, y otras consideraciones de la Administración. Las pérdidas en que se incurran en la recuperación de las cuentas por cobrar se liquidan contra el saldo de la estimación.

**b.11 Gastos pagados por adelantado-** Los gastos pagados por anticipado se registran al costo y se amortizan por el método de línea recta.

**b.12 Vehículos, mobiliario y equipo** - Se registran al costo. Las reparaciones que no extienden la vida útil se cargan a los resultados. La depreciación se calcula por el método de línea recta con base en la vida útil estimada (10 y 5 años, principalmente).

**b.13 Prestaciones legales** - Mensualmente se traspasa 5,33% y del 3% sobre los salarios pagados, a la Asociación Solidarista de Empleados y a las operadoras de pensiones, respectivamente. Cualquier diferencia para cumplir con la obligación por prestaciones legales se reconoce como gasto en el momento que se incurre.

**b.14 Vacaciones** - Se reconocen cuando se origina la obligación, mediante una provisión.

**b.15 Reconocimiento de los ingresos** - Las comisiones surge sobre servicios bursátiles provistos por el Puesto incluyendo la compra y venta de títulos valores nacionales y del exterior, operaciones de recompra, a plazo, mercado de liquidez y custodia de valores. Los ingresos por intereses y descuentos provenientes de inversiones se reconocen con base en los saldos existentes al final de cada mes y de acuerdo con los rendimientos pactados individualmente.

**b.16 Reconocimiento de gastos** - El gasto financiero se determina con base en la tasa de interés pactada de acuerdo con el plazo. Los gastos operativos y de administración se reconocen en su totalidad cuando se recibe el servicio. Otros gastos de administración como los gastos por amortizaciones se registran mensualmente con base en el plazo de amortización del activo respectivo; el gasto por depreciación se reconoce mensualmente con base en las tasas de depreciación establecidas en el reglamento a la Ley del Impuesto sobre la Renta. El gasto por impuesto de patente municipal se registra en el año en que se realiza el desembolso determinado con base en los ingresos del año inmediato anterior.

**b.17 Operaciones a plazo y de recompra** - Las operaciones realizadas se registran en cuentas de orden, el ingreso por comisiones se registra en el momento de realizar la transacción. El día de vencimiento de las operaciones a plazo se cancela las cuentas de orden.

**b.18 Operaciones en el mercado de liquidez** - Se registran en el día que se produce el desembolso de efectivo. El ingreso o el gasto asociado se registra sobre la base de devengado.

**b.19 Reserva legal** - De acuerdo con la legislación costarricense el Puesto debe registrar una reserva equivalente al 5% de las utilidades netas de cada año hasta alcanzar el 20% del capital social, de conformidad con lo establecido por la Ley número 7201 (Ley Reguladora del Mercado de Valores y reformas al Código de Comercio de 1990).

**b.20 Uso de Estimaciones**- Al preparar los estados financieros, la administración tiene que efectuar estimados y premisas que afecten los montos informados de ciertos activos y pasivos, así como de ciertos ingresos y gastos mostrados en los estados financieros. Los resultados reales que se presenten en el futuro pudieran diferir de tales estimados. Los estimados hechos por la administración incluyen, entre otros, período de amortización de activos intangibles y el registro de pasivos contingentes.

**b.21 Instrumentos financieros y riesgo de crédito** - Los instrumentos financieros del Puesto son registrados inicialmente al costo y consisten de efectivo, equivalentes de efectivo, valores disponibles para la venta y mantenidos al vencimiento, cuentas por cobrar y cuentas por pagar. Al 31 de diciembre de 2018 el valor registrado de los instrumentos financieros de corto plazo se aproxima a su valor justo debido a su naturaleza circulante. Con base en las cotizaciones y tasas de mercado disponibles para instrumentos similares, la administración ha concluido que el valor registrado de los valores disponibles para la venta también se aproxima a su valor justo. El Puesto no ha suscrito contratos que involucren instrumentos financieros derivados.

Los instrumentos financieros que eventualmente sujetan al Puesto al riesgo de crédito consisten principalmente de efectivo, equivalentes de efectivo, valores disponibles para la venta y mantenidos al vencimiento y cuentas por cobrar. El efectivo y sus equivalentes, así como los valores se mantienen con instituciones sólidas. Generalmente estos instrumentos pueden ser negociados en un mercado líquido, pueden ser redimidos a la vista y tienen un riesgo mínimo.

**b.22 Impuesto sobre la renta** - Se determina según las disposiciones establecidas por la Ley del Impuesto sobre la Renta. De resultar algún impuesto derivado de ese cálculo, se carga a los resultados y se acredita a una cuenta de pasivo.

**b.23 Deterioro en el valor de los activos** - Las NIIF requieren que se estime el importe recuperable de los activos cuando exista indicación de que puede haberse deteriorado su valor. Se requiere reconocer pérdida por deterioro siempre que el importe en libros del activo sea mayor que su importe recuperable. Esta pérdida debe registrarse con cargo a resultados si los activos en cuestión se contabilizan por su precio de adquisición o costo de producción, y como disminución de las cuentas de superávit por revaluación si el activo se contabiliza por su valor revaluado.

El importe recuperable se define como el mayor entre el precio de venta neto y su valor de uso; se calcularía trayendo a valor presente los flujos de efectivo que se espera que surjan de la operación continua del activo a lo largo de la vida útil. El importe recuperable se puede estimar tomando en cuenta lo que se denomina una unidad generadora de efectivo, que es el más pequeño grupo identificable que incluya el que se está considerando y cuya utilización continuada genera entradas de efectivo que sean en buena medida independientes de las entradas producidas por otros activos o grupos de activos.

**b.24 Impuestos diferidos** - El Puesto calcula el impuesto sobre la renta corriente sobre la utilidad contable excluyendo ciertas diferencias entre la utilidad contable y la utilidad gravable. El impuesto sobre la renta diferido es determinado usando el método pasivo sobre todas las diferencias que existen a la fecha de los estados financieros entre la base fiscal de activos y pasivos y los montos para propósitos financieros. El impuesto sobre la renta diferido es reconocido sobre todas las diferencias temporales gravables y las diferencias temporales deducibles, siempre y cuando exista la posibilidad de que los pasivos y activos se lleguen a realizar.

**b.25 Período fiscal** - El Puesto opera con el período fiscal del 01 de enero al 31 de diciembre de cada año.

---

**b.26 Cambio de la Estructura del Catálogo Contable** - Por acuerdo emitido por el CONASSIF durante el periodo 2008, las entidades financieras cambiaron el Manual de Cuentas utilizado hasta el 31 de diciembre del 2007. A partir del 01 de enero del 2008, las entidades adoptaron el Manual de Cuentas Homologado, por lo tanto, para efectos de comparación de estados financieros se reclasificaron algunas partidas en los mismos estados financieros del periodo 2007.

**b.27** Al 31 de diciembre del 2019 no hay ningún cambio en las políticas contables con respecto al último informe de Estados Financieros Auditados del periodo 2018.

### Nota 3.A cuentas por Cobrar

Detalle de Cuentas por Cobrar, Neto. Al 31 de Diciembre 2019 Nota 3a			
DESCRIPCIÓN DE LA CUENTA	2019 Colones	2018 Colones	Variacion
<b>A: CUENTAS POR COBRAR BNV</b>			
Cuentas por Cobrar a BNV por Operaciones Bursátiles	¢0	¢0	¢0
<b>B: CUENTAS POR COBRAR</b>			
Cuentas por Cobrar a Clientes por Operaciones Bursátiles	¢10,596,213	¢53,100,018	-¢42,503,804
Cuentas por cobrar	¢0	¢0	¢0
Cuenta por Cobrar por Impuestos Diferidos	¢319,570,782	¢1,257,382,031	-¢937,811,249
Cuentas por Cobrar a Compañías Relacionadas ( detalle adjunto)	¢32,870,814	¢24,891,542	¢7,979,271
Cuentas por Cobrar a Funcionarios y Empleados	¢0	¢0	¢0
Otras Cuentas por Cobrar	¢153,894,525	¢59,183,104	¢94,711,421
<b>Cuentas por Cobrar - Neto-</b>	<b>¢516,932,334</b>	<b>¢1,394,556,695</b>	<b>-¢877,624,361</b>
<b>Detalle Cuentas por Cobrar a Compañías Relacionadas</b>			
Instituto Nacional de Seguros	¢5,700,900	¢1,737,025	¢3,963,875
INS- SAFI	¢27,169,914	¢23,154,518	¢4,015,396
Clientes	¢0	¢0	¢0
Otras compañías	¢0	¢0	¢0
	<b>¢32,870,814</b>	<b>¢24,891,542</b>	<b>¢7,979,271</b>
Cuenta por Cobrar Casa de Bolsa Lehman Brother			
<b>Detalle Cuentas por Cobrar de Cobro Dudoso</b>			
Cuenta por Cobrar Casa de Bolsa Refco	\$ 2,634,060.93	\$ 2,792,541.66	\$ (158,480.73)
<b>Menos</b> : Estimación de Ctas por Cobrar Casa de Bolsa Refco	\$ (2,634,060.93)	\$ (2,792,541.66)	\$ 158,480.73
Cuenta por Cobrar Casa de Bolsa Lehman Brother	\$ 18,763,759.85	\$ 19,892,699.08	\$ (1,128,939.23)
<b>Menos</b> : Estimación de Ctas por Cobrar Casa de Bolsa Lehman Brother	\$ (18,763,759.85)	\$ (19,892,699.08)	\$ 1,128,939.23
Cuenta por Cobrar C.C.S.S.	¢0	¢8,114,075	-¢8,114,075
<b>Menos</b> : Estimación Cuenta por Cobrar C.C.S.S.	¢0	-¢8,114,075	¢8,114,075
<b>Total Cuentas por Cobrar del mes</b>	<b>516,932,334</b>	<b>1,394,556,695</b>	<b>-877,624,361</b>

(\*\*) El rubro de las Cuentas por Cobrar Dudosas lo compone el saldo por cobrar a la Casa de Bolsa REFCO \$1.572.378.85. Dicha Casa de Bolsa radicada en los Estados Unidos de América fue intervenida Judicialmente en octubre del año 2005.



En vista de que la misma se encuentra en un proceso Judicial de Quiebra, el Puesto de Bolsa asumió por cuenta Propia los Saldos Acreedores de sus Clientes que al momento de dicha Intervención Judicial tenían a su favor con dicha Casa de Bolsa.

Una vez determinados los saldos a favor de los Clientes, producto de la liquidación de sus respectivas posiciones ante REFCO (Saldos acreedores a favor versus Saldos Deudores en Reportos), dicho monto ascendió a la suma antes indicada de \$ 1.572.378.85, el cual fue asumido en su totalidad por el Puesto de Bolsa, cancelando dichos saldos a todos y cada uno de los clientes afectados, con cargo a una Cuenta por Cobrar a Refco.

Por otra parte, y de acuerdo a las disposiciones emitidas por la Sugeval en este sentido, el Puesto de Bolsa procedió en diciembre 2005 a crear una Provisión del 50% sobre el Saldo a Cobrar a Refco, a efecto de prever pérdidas eventuales por la no recuperación del 100% del saldo adeudado por Refco a nuestro Puesto de Bolsa.

En los meses de Enero, Abril , Junio, Agosto, Octubre, Noviembre 2007 y Enero 2008 , se recibieron abonos parciales a dicha deuda por las sumas de \$571.326.00 , \$ 318,419.93, \$ 50,491.30, \$ 10,675.31,y \$ 162,437.80, \$ 24,957.14, \$142,358.53 y \$19.763.75, \$7.501.57, \$16.301.49, \$6.347.48 y en el mes de Agosto recibimos la suma de \$25.101.00; los cuales fueron girados por Shutts & Bowen (abogados en Miami que nos representan) mediante transferencia electrónica a nuestra Cuenta Corriente en Dólares del Banco Nacional de Costa Rica.

En los meses de enero, mayo y octubre del 2010 se recibieron pagos por la suma de \$9.954.00, \$11.207.94 y \$3.318.00 respectivamente mediante transferencia electrónica a nuestra Cuenta Corriente en Dólares del Banco Nacional de Costa Rica.

En el mes de enero 2011 se recibió un pago por la suma de \$11.685.14, además el 10 de junio del 2011 se recibieron los pagos de \$2.763.51 y \$2552.19 para un total de \$5.315.70, el 13 de setiembre 2011 se recibieron \$20.554,04, el 12 de noviembre del 2014 recibió un pago de \$1.429.13, en febrero 2015 recibió \$1.417.13 y marzo 2015, \$1.574.00, en octubre 2018 se recibieron \$98.20

El saldo de la deuda al 31 de diciembre del 2019 el saldo pendiente de cancelar asciende a \$4.620.43 y el de la Provisión sobre dicho adeudo a \$4.620.43, lo que representa un aprovisionamiento al 100% de la deuda.

### 3-B. INTERESES POR COBRAR

Detalle de los Intereses Acumulados por Cobrar Al 31 de Diciembre 2019 Nota 3b		
DESCRIPCION	2019	2018
<b>3-B Intereses Acumulados por Cobrar</b>		
<b>Títulos del Sector Público ( Emisor Gobierno y BCCR )</b>		
Intereses Acumulados por Cobrar Colones	¢1,521,009,032	¢1,518,799,640
Ganacias en valoracion CFD	¢0	¢0
Intereses Acumulados por Cobrar Dólares	¢366,496,931	¢254,320,089
	<b>¢1,887,505,963</b>	<b>¢1,773,119,729</b>

#### 4. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO Y TRANSACCIONES

##### 4-A. GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

Nota 4-A Detalle de Gastos Pagados por Anticipado Al 31 de Diciembre 2019		
DESCRIPCION DE LA CUENTA	2019	2018
Impuesto sobre renta pagado por anticipada	¢ 182,225,154	¢ 297,967,046
Polizas de Seguros	¢ 3,617,931	¢ 3,736,965
Patente Municipal	¢ 13,257,555	¢ 8,911,994
Cuota Bloomberg	¢ 0	¢ 0
Garantía de Equipo de Comunicación	¢ 3,321,479	¢ 5,535,798
Otros gastos pagados por anticipado	¢ 154,854,029	¢ 137,647,041
<b>Total Gastos Pagados por adelantado</b>	<b>¢ 357,276,147</b>	<b>¢ 453,798,844</b>

#### 4-B. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre del 2019, el Puesto realizó transacciones con entidades que se consideran relacionadas.

Las principales transacciones con éstas se incluyen en el balance general y son las siguientes:

Nota 4b-10 Detalle de Transacciones con partes Relacionadas Al 31 de Diciembre 2019				
DESCRIPCIÓN DE LA CUENTA	2019		2018	
		Colones		Colones
<b>Activos</b>				
<b>Cuentas por Cobrar a Compañías Relacionadas</b>		¢32,870,814		¢24,891,542
Instituto Nacional de Seguros	¢5,700,900		¢1,737,025	
INS- SAFI	¢27,169,914		¢23,154,518	
Clientes	¢0		¢0	
INS-Pensiones OPC	¢0		¢0	
<b>Pasivos</b>				
<b>Cuentas por Pagar a Compañías Relacionadas</b>		¢0		¢6,634,441
INS- SAFI	¢0		¢0	
INS-Pensiones OPC	¢0		¢10,000	
Departamento de Cobros del INS	¢0		¢0	
Instituto Nacional de Seguros (Alquiler Espacio)	¢0		¢6,624,441	
<b>Préstamos por Pagar a Compañías Relacionadas</b>		¢0		¢0
Instituto Nacional de Seguros ( Principal)	¢0		¢0	
Instituto Nacional de Seguros ( Intereses)	¢0		¢0	
<b>Ingresos Acumulados</b>		¢42,675,562		¢37,513,132
Servicios prestados a la SAFI	¢42,675,562		¢37,513,132	
Servicios prestados a la OPC	¢0		¢0	
Servicios prestados a la INS	¢0		¢0	
<b>Gastos Acumulados</b>				
( INS Safi, INS OPC e I.N.S. )		¢77,757,792		¢108,248,369
Alquileres pagados al INS	¢70,788,460		¢100,903,989	
Seguros Pagados al INS	¢6,969,331		¢7,344,380	

## 5. INVERSIONES

### 5-A. Valores Negociables

Nota 5-A		
Detalle de Valores Negociables		
Al 31 de Diciembre 2019		
Detalle de Inversiones Propias según su clasificación	2019	2018
<b>Colones</b>		
Inversiones Propias Disponibles para la Venta	¢9,698,248,793	¢10,741,792,067
Inversiones Propias Dadas en Garantía de Recompras	61,468,967,484	62,742,364,507
Inversiones Propias Fondos de Inversión	125,091,766	0
Inversiones Propias en Recompras	0	0
Inversiones en Mercado de Liquidez	0	0
<b>Sub-Total de Inversiones Propias en Colones</b>	<b>¢71,292,308,043</b>	<b>¢73,484,156,573</b>
<b>Dólares (En Colones)</b>		
Inversiones Propias Disponibles para la Venta	¢8,839,611,653	¢6,010,477,275
Inversiones Propias Dadas en Garantía de Recompras	31,396,085,830	32,547,632,231
Inversiones Propias en Recompras	0	8,249,252,530
Inversiones en Mercado de Liquidez	0	0
Inversiones Propias Fondos de Inversión	85,540,112	0
<b>Sub-Total de Inversiones Propias en Dolares</b>	<b>¢40,321,237,595</b>	<b>¢46,807,362,037</b>
<b>Sub-Total de Inversiones Propias</b>	<b>¢111,613,545,638</b>	<b>¢120,291,518,611</b>
<b>Más / Menos :</b>		
Primas y Descuentos Sobre Valores Negociables colones	-¢266,821,854	¢1,289,379,655
Ganancia/Pérdida por Valuación de Valores Negociables colones	875,586,332	-735,684,783
Primas y Descuentos Sobre Valores Negociables dolares	-37,165,770	-9,463,872
Ganancia/Pérdida por Valuación de Valores Negociables dolares	527,792,184	-3,263,318,018
<b>Sub-Total de Primas , Descuentos y Valoración</b>	<b>¢1,099,390,892</b>	<b>-¢2,719,087,018</b>
<b>Total de Valores Negociables, Neto.</b>	<b>¢112,712,936,529</b>	<b>¢117,572,431,592</b>

## 2-C. Inversiones Permanentes

<b>Nota 2-C</b>		
<b>Detalle de las Inversiones Permanentes</b>		
<b>Al 31 de Diciembre 2019</b>		
<b>DESCRIPCION DE LA CUENTA</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>INVERSIONES A LARGO PLAZO</b>		
Acciones ( Ver detalle abajo)	¢25,895,000.00	¢25,895,000.00
Valores Negociables	¢0.00	¢0.00
Otros	¢0.00	¢0.00
Sub-Total	<b>¢25,895,000.00</b>	<b>¢25,895,000.00</b>
Menos :		
Estimación para valuación de Inversiones	¢0.00	¢0.00
<b>TOTAL</b>	<b>¢25,895,000.00</b>	<b>¢25,895,000.00</b>
<b>Detalle de las Inversiones en Acciones</b>		
Acciones Bolsa Nacional de Valores S. A.	¢10,895,000.00	¢10,895,000.00
Central de Valores CNV, S.A	¢15,000,000.00	¢15,000,000.00
<b>Total de Inversión en Acciones</b>	<b>¢25,895,000.00</b>	<b>¢25,895,000.00</b>



## 2-D VEHÍCULOS, MOBILIARIO Y EQUIPO NETO

<b>Detalle del Activo Fijo</b>			
<b>Terreno, Edificio, Mobiliario y Equipo, Vehículos</b>			
<b>y Mejoras a la Propiedad Arrendada</b>			
<b>Al 31 de Diciembre 2019</b>			
<b>Nota 2-d</b>			
<b>DESCRIPCION DE LA CUENTA</b>	<b>CO L O N E S</b>		
	<b>C O S T O</b>	<b>DEPREC. ACUM.</b>	<b>NETO</b>
Mobiliario y Equipo de Oficina	¢39,721,462	(¢34,325,252)	¢5,396,210
Vehículos	¢0	¢0	¢0
Equipo de Cómputo	¢458,409,859	(¢333,420,024)	¢124,989,835
Software	¢587,748,665	(¢554,798,337)	¢32,950,328
Pinturas	¢2,109,982	¢0	¢2,109,982
Equipo de Comunicación	¢236,116,763	(¢136,888,679)	¢99,228,084
Otros	0	¢0	¢0
<b>TOTAL</b>	<b>¢1,324,106,731</b>	<b>(¢1,059,432,292)</b>	<b>¢264,674,438</b>
<b>Detalle del Activo Fijo</b>			
<b>Terreno, Edificio, Mobiliario y Equipo, Vehículos</b>			
<b>y Mejoras a la Propiedad Arrendada</b>			
<b>Al 31 de Diciembre 2018</b>			
<b>Nota 2-d</b>			
<b>DESCRIPCION DE LA CUENTA</b>	<b>CO L O N E S</b>		
	<b>C O S T O</b>	<b>DEPREC. ACUM.</b>	<b>NETO</b>
Mobiliario y Equipo de Oficina	¢39,624,462	(¢33,289,982)	¢6,334,480
Vehículos	¢0	¢0	¢0
Equipo de Cómputo	¢612,471,722	(¢451,143,323)	¢161,328,399
Software	¢587,748,665	(¢518,330,694)	¢69,417,971
Pinturas	¢2,109,982	¢0	¢2,109,982
Equipo de Comunicación	¢241,055,748	(¢137,813,709)	¢103,242,039
Otros	0	¢0	¢0
<b>TOTAL</b>	<b>¢1,483,010,579</b>	<b>(¢1,140,577,709)</b>	<b>¢342,432,870</b>

Nota 6

OTROS ACTIVOS

Detalle de Otros Activos Al 31 de Diciembre 2019 Nota N° 6 En Colones		
DESCRIPCION DE LA CUENTA		
Depósitos de Garantía	2019	2018
Otros Depósitos	¢2,202,285	¢2,202,285
Mejoras a propiedades en arrendamiento operativo	¢0	¢18,095,440
Garantía de CFD en efectivo	¢0	¢0
<b>TOTAL</b>	<b>¢2,202,285</b>	<b>¢20,297,725</b>

7- CUENTAS E INTERESES POR PAGAR

7-A. Detalle de Cuentas por Pagar

Detalle de las Cuentas por Pagar Al 31 de Diciembre 2019 Notas 2i-2j- 7a		
DESCRIPCION DE LA CUENTA	2019	2018
<b>A: CUENTAS POR PAGAR</b>		
Por Operaciones de Recompra por Cuenta Propia		
Clientes por Operaciones Bursátiles	¢17,298,809	¢868,842,291
Por Operaciones de Mercado de Liquidez por Cuenta Propia	¢0	¢0
Compañías Relacionadas ( Ver detalle adjunto )	¢0	¢8,036,785
Cheques emitidos pendientes de entrega	¢0	¢0
Cheques entregados pendientes de cambio ante el Banco		
Otras Cuentas por Pagar	¢106,483,844	¢66,727,779
<b>Total de Cuentas Por Pagar</b>	<b>¢123,782,653</b>	<b>¢943,606,854</b>
<b>B: Detalle de Cuentas por Pagar a Compañías Relacionadas</b>		
INS- SAFI		
Operadora de Pensiones del INS		
Departamento de Cobros del INS	¢0.00	¢0.00
Instituto Nacuional de Seguros (Espacio Físico)	¢0.00	¢8,036,784.58
<b>Total</b>	<b>¢0</b>	<b>¢8,036,785</b>

## 7-B. Intereses Por Pagar

Detalle de los Intereses y Comisiones Por Pagar Al 31 de Diciembre 2019 Nota 7-b		
DESCRIPCION	2019	2018
<b>A- Intereses por Pagar</b>		
Por Préstamo Recibido del I.N.S.	¢0	¢0
Por Operaciones de Recompra por Cuenta Propia Colones	¢28,022,273	¢9,291,005
Por Operaciones de Recompra por Cuenta Propia Dólares	¢144,055,681	¢180,761,668
	<b>¢172,077,954</b>	<b>¢190,052,674</b>
<b>B- Comisiones Por Pagar</b>	¢53,116,634	¢18,660,260

## 7-C. Cuentas por Pagar a Instituciones Públicas.

Detalle de las Cuentas por Pagar a Instituciones Públicas Al 31 de Diciembre 2019 Nota 7-c		
DESCRIPCION	2019	2018
<b>A-Cuentas por Pagar a la Administración Tributaria</b>	<b>¢1,533,928,308</b>	<b>¢251,849,001</b>
Impuesto de Renta sobre las Utilidades del período	¢1,465,613,176	¢204,055,592
Impuesto de Renta de Empleados	¢24,990,737	¢7,982,331
Retención del 15% sobre Pago Dietas a Directivos	¢133,692	¢90,000
Retención del 2% sobre pagos a Proveedores	¢1,571,493	¢308,811
Retenciones 20% (exterior)	¢0	¢0
Impuesto Valor Agregado	¢41,619,210	¢39,412,267
<b>B-Cuentas a Pagar a la CCSS por Cargas Patronales</b>	<b>¢63,360,473</b>	<b>¢0</b>
<b>C-Aporte 3% Sobre Utilidades al Fdo. Nal. Emergencias</b>	<b>¢249,504,143</b>	<b>¢92,010,448</b>
	<b>¢1,846,792,924</b>	<b>¢343,859,449</b>

**8-A Gastos Acumulados y Otras cuentas por pagar**

**8. B COMISIONES GANADAS Y SERVICIOS PRESTADOS A LA SAFI**

Nota 8-A, 8-B		
Detalle de Gastos Acumulados y Provisión para Prestaciones Legales		
Al 31 de Diciembre 2019		
DESCRIPCION	2019	2018
<b>A- Detalle de Gastos Acumulados Por Pagar</b>		
Comisiones de Agentes Corredores	¢53,116,634	¢18,660,260
Provisión Honorarios	250,387,344	195,387,344
Aportes Gastos Sugeval	7,687,755	5,593,788
Provisión Multa BNV caso Maritza Arcia	0	0
Provisión Honorarios Auditoría Externa	18,443,700	19,275,596
Provisión pago de Proveedores	0	4,026,005
Otras	0	0
	<b>¢329,635,434</b>	<b>¢242,942,993</b>
<b>B- Detalle de la Provisión para Prestaciones Legales</b>		
Provisión para Prestaciones Legales	¢43,712,500	¢31,512,397
Provisión para aguinaldo	14,393,039	9,000,961
Provisión para vacaciones	49,539,752	24,343,380
	<b>¢107,645,292</b>	<b>¢64,856,738</b>
<b>TOTAL GASTOS ACUMULADOS Y PROVISION PARA PRESTACIONES LEGALES</b>	<b>¢437,280,726</b>	<b>¢307,799,731</b>

**CAPITAL SOCIAL**

Al 31 de diciembre del 2019 el capital social autorizado, suscrito y pagado es de ¢13,420 millones, y está representada por 13,420 millones de acciones comunes y nominativas, con un valor nominal de ¢ 1.00 cada una, en Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas del al 14 de octubre 2014, se acordó realizar un aumento de capital de ¢10.000 millones por capitalización de las utilidades Acumuladas

de periodos anteriores, las cuales fueron autorizadas por la BNV, las acciones son íntegramente suscritas y pagadas por el **INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS**.

**Nota 2H-11 GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS**

<b>Detalle de los Gastos Generales y Administrativos</b>		
<b>Al 31 de Diciembre 2019</b>		
<b>Nota 2h, 11</b>		
<b>DESCRIPCION</b>	<b>Gasto del Mes</b>	<b>Acumulado</b>
<b>Comisiones BNV</b>	<b>34,903,718.77</b>	<b>408,806,459.42</b>
Comisiones pagadas a BNV	¢26,527,647	288,915,294
Comisiones de Custodia	¢8,376,072	119,891,166
Comisiones por servicios	¢79,297	¢1,080,374
Gastos del Personal	210,434,203	2,468,171,687
Amortizaciones y Depreciaciones	10,130,720	126,693,476
Gastos por Provisiones	9,209,472	148,901,572
Servicios Públicos	2,802,911	35,183,788
Gastos por Servicios Externos	13,692,878	174,154,346
Gastos de Movilidad y Comunicaciones	224,711	1,948,136
Impuestos Locales	4,419,185	192,101,751
Gastos de Infraestructura	17,537,683	219,059,958
Aportes Gastos Sugeval	7,687,755	94,645,489
Aportes Fondo Nal. de Emergencias	20,610,047	251,436,656
Gastos Generales	6,061,237	100,020,410
<b>Total Gastos Grales y Administrativos</b>	<b>¢302,890,098</b>	<b>¢3,813,397,644</b>
Otros Gastos	3,796,369	211,772,899

**Detalle de los Gastos Generales y Administrativos**

Al 31 de Diciembre 2018

Nota 2h, 11

DESCRIPCION	Gasto del Mes	Acumulado
<b>Comisiones BNV</b>	<b>9,626,418.46</b>	<b>120,332,271.18</b>
Comisiones pagadas a BNV	¢974,268	11,995,975
Comisiones de Custodia	¢8,652,150	108,336,296
<b>Gastos Generales y Administrativos</b>		
Comisiones por servicios	¢84,582	¢2,105,420
Gastos del Personal	134,694,344	1,947,441,553
Amortizaciones y Depreciaciones	13,329,816	154,652,184
Gastos por Provisiones	5,735,880	77,599,476
Servicios Públicos	3,069,766	35,640,812
Gastos por Servicios Externos	24,450,753	184,164,604
Gastos de Movilidad y Comunicaciones	63,487	1,139,431
Impuestos Locales	72,170,640	105,072,450
Gastos de Infraestructura	25,432,474	269,828,793
Aportes Gastos Sugeval	5,593,788	49,491,569
Aportes Fondo Nal. de Emergencias	6,970,182.30	92,010,448
Gastos Generales	18,857,081	198,086,830
<b>Total Gastos Grales y Administrativos</b>	<b>¢310,452,792</b>	<b>¢3,117,233,570</b>
Otros Gastos	74,980,842	140,615,411

## GASTOS FINANCIEROS

<b>Detalle de los Gastos Financieros</b>		
<b>Al 31 de Diciembre 2019</b>		
<b>Nota 2h-12</b>		
<b>DESCRIPCION</b>	<b>Gasto del Mes</b>	<b>Acumulado</b>
Gastos Financieros	¢252,770,674	¢4,263,767,906
Pérdida en Venta de Op. Propias	¢8,749,148	¢29,151,029
Primas sobre Valores Negociables	¢36,270,879	283,093,899
<b>TOTAL</b>	<b>¢297,790,702</b>	<b>¢4,576,012,834</b>
<b>Detalle de los Gastos Financieros</b>		
<b>Al 31 de Diciembre 2018</b>		
<b>Nota 2h-12</b>		
<b>DESCRIPCION</b>	<b>Gasto del Mes</b>	<b>Acumulado</b>
Gastos Financieros	¢440,170,576	¢4,199,507,514
Pérdida en Venta de Op. Propias	¢238,108	¢18,991,211
Primas sobre Valores Negociables	¢17,302,188	518,773,291
<b>TOTAL</b>	<b>¢457,710,872</b>	<b>¢4,737,272,016</b>

## 11. UTILIDAD NETA POR ACCIÓN

Utilidad neta	¢6,599,739,720
Cantidad de acciones (nota 9) (denominador)	¢13,420,000,000
Utilidad neta por acción	¢ 0.492



2 a

16.2. Efectivo en Caja y Bancos

Detalle de Caja, Bancos y Sobregiro Al 31 de Diciembre 2019 Nota 2a, 16.2					
BANCO	NUMERO CUENTA	MONEDA	USO	2019	2018
BCAC	347202-4	COLONES	OPERAC.	¢0	¢0
BNCR	130-16-9	COLONES	OPERAC.	¢0	¢0
BNCR	10001130000615-8	COLONES	GASTOS	¢9,500,474	¢8,918,124
BCCR	5680100038	COLONES	ENCAJE	¢17,711,879	¢1,024,162,754
PROMERICA	952700	DOLARES	OPERAC.	¢577,798	¢610,434
BCAC	932057-3	DOLARES	OPERAC.	¢0	¢0
BNCR	130-600000-7	DOLARES	OPERAC.	¢0	¢0
BNCR	10002130600282-1	DOLARES	GASTOS	¢2,281,261	¢3,108,541
BCCR	56802000443	DOLARES	ENCAJE	¢9,099,330	¢39,141,654
BNCR	100-03-000-800219-7	EUROS	OPERAC.	¢538,225	¢581,121
Total Bancos				¢39,708,966	¢1,076,522,628
Saldo en Caja (Detalle abajo)				500,000	500,000
Total Caja y bancos				<b>¢40,208,966</b>	<b>¢1,077,022,628</b>
<b>Detalle del Saldo en Caja</b>					
Cheques emitidos pendientes de entregar				¢0	¢0
Títulos valores por depositar				¢0	¢0
Caja Chica				¢500,000	¢500,000
Caja General				¢0	¢0
<b>Detalle del Saldo en Caja</b>				<b>500,000</b>	<b>500,000</b>

### 16-3. Activos y Pasivos denominados en Dólares

Detalle de Activos y Pasivos Denominados en Moneda Extranjera Al 31 de Diciembre 2019 Nota 16.3				
Descripción de Cuenta	Diciembre 2019 Cifras en Colones	T.C. \$ Compra ₡570.09	Diciembre 2018 Cifras en Colones	T.C. \$ Compra ₡604.39
<b>Exposición Neta</b>				
<b>Activos en Dólares</b>				
Caja y Bancos	₡11,380,591	\$19,963	₡42,250,195	\$69,906
Depósito de Garantía en BNV ( FOGABONA)	₡157,557,162	\$276,372	₡211,699,879	\$350,270
Valores Negociables	₡40,830,627,769	\$71,621,372	₡43,554,472,846	\$72,063,523
Cuentas por Cobrar	₡2,529,022	\$4,436	₡104,481,455	\$172,871
Cuentas por Cobrar BNV	₡8,326,895	\$14,606	₡4,331,308	\$7,166
Intereses por Cobrar	₡366,496,931	\$642,876	₡254,320,089	\$420,788
(Estimación por deterioro para inversiones disponibles)	(₡18,763,760)	-\$32,914	(₡19,892,699)	-\$32,914
(Estimación de cuentas por cobrar por operaciones)	(₡2,634,061)	-\$4,620	(₡2,792,542)	-\$4,620
Gastos Pagados por Anticipado	₡0	\$0	₡0	\$0
Otros Activos en Dólares	₡2,634,061	\$4,620	₡2,792,542	\$4,620
<b>Sub-Total Activos</b>	<b>₡41,358,154,609</b>	<b>\$72,546,711</b>	<b>₡44,151,663,074</b>	<b>\$73,051,611</b>
<b>Pasivos en Dólares</b>				
Obligaciones por Op. de Recompra por Cuenta Propia	₡31,466,172,695	\$55,195,097	₡4,027,584,536	\$6,663,883
Obligaciones por Op. del Merc.Liquidez por Cuenta Propia	₡144,055,681	\$252,689	₡180,761,668	\$299,081
Cuentas por Pagar Clientes	₡5,889,095	\$10,330	₡23,248,562	\$38,466
Otras Cuentas por Pagar	₡23,738,211	\$41,639	₡7,667,666	\$12,687
Intereses por Pagar	₡1,399,888	\$2,456	₡180,711	\$299
Otros Pasivos en Dólares	₡0	\$0	₡0	\$0
<b>Sub-Total Pasivos</b>	<b>₡31,641,255,570</b>	<b>\$55,502,211</b>	<b>₡4,239,443,144</b>	<b>\$7,014,416</b>
<b>EXCESO (DEFECTO) DE ACTIVOS SOBRE PASIVOS EN DOLARES</b>	<b>₡9,716,899,038</b>	<b>\$17,044,500</b>	<b>₡39,912,219,929</b>	<b>\$66,037,194</b>

## 17. OTROS HECHOS REQUERIDOS

### 17.1 Activos Sujetos a Restricciones

Detalle de los Activos Restringidos Al 31 de Diciembre 2019 Notas 17.1		
DESCRIPCION	2019	2018
Aportes Fondo de Garantía de BNV ( FOGABONA )	₡ 157,557,161.53	₡ 211,699,878.70
Cuenta por Cobrar C.C.S.S.	₡ -	₡ 8,114,074.81
Cuenta por Cobrar Casa de Bolsa Refco, Neto.	₡ 2,634,060.93	₡ 2,792,541.66
Títulos en Garantía por Operaciones. de Recompra por Cuenta Propia	₡ 93,969,273,609.57	₡ 91,404,272,715.19
Llamadas a Margen Reportos tripartitos	₡ -	₡ -
Impuesto de Renta Diferido	₡ 215,365,001.78	₡ 263,768,764.01
Depósitos en garantía	₡ 2,202,285.00	₡ 2,202,285.00
<b>TOTAL DE ACTIVOS RESTRINGIDOS</b>	<b>₡94,347,032,119</b>	<b>₡91,892,850,259</b>

(\*\*) El rubro de las Cuentas por Cobrar Dudosas lo compone el saldo por cobrar a la Casa de Bolsa REFCO \$1.572.378.85. Dicha Casa de Bolsa radicada en los Estados Unidos de América fue intervenida Judicialmente en octubre del año 2005.

En vista de que la misma se encuentra en un proceso Judicial de Quiebra, el Puesto de Bolsa asumió por cuenta Propia los Saldos Acreedores de sus Clientes que al momento de dicha Intervención Judicial tenían a su favor con dicha Casa de Bolsa.

Una vez determinados los saldos a favor de los Clientes, producto de la liquidación de sus respectivas posiciones ante REFCO (Saldos acreedores a favor versus Saldos Deudores en Reportos), dicho monto ascendió a la suma antes indicada de \$ 1.572.378.85, el cual fue asumido en su totalidad por el Puesto de Bolsa, cancelando dichos saldos a todos y cada uno de los clientes afectados, con cargo a una Cuenta por Cobrar a Refco.

Por otra parte, y de acuerdo a las disposiciones emitidas por la Sugeval en este sentido, el Puesto de Bolsa procedió en Diciembre 2005 a crear una Provisión del 50% sobre el Saldo a Cobrar a Refco, a efecto de prever pérdidas eventuales por la no recuperación del 100% del saldo adeudado por Refco a nuestro Puesto de Bolsa.

El saldo de la deuda al 31 de diciembre del 2019 el saldo pendiente de cancelar asciende a \$4.620.43 y el de la Provisión sobre dicho adeudo a \$4.620.43, lo que representa un aprovisionamiento al 100% de la deuda.

## 2. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

**Reglamento de Gestión de Riesgos de la SUGEVAL** - Este reglamento tiene por objeto definir las disposiciones prudenciales de carácter general para la gestión integral de riesgos y determinar los requerimientos de capital necesarios para cubrir probables materializaciones de eventos adversos que puedan afectar directamente la situación financiera de la institución. Bajo el contexto anterior INS Valores calcula diariamente los requerimientos de capital para la cobertura de riesgos, los cuales se determinan considerando los siguientes tipos de riesgos:

- Riesgo de crédito.
- Excesos de concentración de inversiones diferentes al B.C.C.R, Gobierno de Costa Rica y banco públicos.
- Riesgo de precio.
- Riesgo cambiario.
- Riesgo por actividad de custodia.
- Riesgo por otros eventos de riesgo operativo.

**a. Riesgo de Mercado** - INS Valores asume exposiciones a riesgos de mercado, que nacen de las inversiones en los diferentes instrumentos financieros. Estas inversiones ven afectado su valor por fluctuaciones en las tasas de interés, tasa de inflación y tipo de cambio principalmente. Las variaciones en estas variables macroeconómicas afectarán igualmente la posición financiera en moneda extranjera, así como los flujos de efectivo de la cartera. Se trata de lograr una administración del riesgo logrando optimizar el rendimiento del portafolio. Este riesgo es administrado diariamente y apegado a la Política de Gestión Estratégica de Activos de INS Valores. El análisis de riesgo de mercado se puede dividir en dos grandes riesgos:

**1. Riesgo Precio** - Para cuantificar el riesgo precio y establecer medidas de control, se utiliza como principal indicador el Valor en Riesgo (VaR), a través del cual se pretende determinar la pérdida máxima estimada que pueda sufrir el portafolio de inversiones en un período de tiempo determinado, a un nivel de confianza específico.

A nivel del Puesto de Bolsa se utiliza varias metodologías para medir el valor en riesgo, entre éstas se encuentra el VeR histórico con un nivel de confianza de 95% y para un periodo de 521 días. Igualmente se utiliza el VeR Monte Carlo a 1 día al 95% de

confianza. Al cierre de diciembre del 2019 el monto del VeR histórico a 21 días, con un nivel de confianza del 95%, fue de 1.080.90 millones de colones (sin tomar en cuenta el factor de ajuste).

Además, muy relacionado con el riesgo precio está el riesgo de tasa de interés, el cual es contemplado de manera regular dentro de las decisiones de inversión que toma el Comité de Inversiones, así como el Comité de Gestión de Riesgo. Se calculan duraciones y duraciones modificadas para poder medir el efecto de cambios ante tasas de interés y poder establecer así la estrategia de inversión. Se analizan los resultados de estos indicadores de la mano con el comportamiento de las tasas de interés y su expectativa de variación de acuerdo a las condiciones macroeconómicas.

- **2. Riesgo Cambiario** - El Puesto se ve expuesto ante un riesgo cambiario por efecto de las posiciones en moneda extranjera que mantiene tanto en activos como pasivos. Diariamente la Mesa de Negociación y el Gestor de Portafolios controlan la posición en moneda extranjera, de manera que se ajuste tanto a la estrategia de inversión como a los límites mínimos exigidos por el regulador, parte de este control lo lleva mediante el monitoreo del comportamiento del tipo de cambio a lo largo del día y el análisis de variables que puedan provocar un efecto negativo sobre las posiciones en dólares que mantiene INS Valores. Además, la Unidad de Riesgo calcula y analiza el VaR cambiario y los movimientos en la posición neta en moneda extranjera del Puesto.

**b. Riesgo de Liquidez** - El riesgo de liquidez, afecta en general la obtención de recursos por parte del Puesto de Bolsa, incluye tanto el riesgo de no poder fondear los activos a las diferentes fechas, así como el riesgo de no poder liquidar activos a precios razonables y en el tiempo adecuado. INS Valores Puesto de Bolsa, tiene acceso a diferentes fuentes

de fondeo, considerando entre ellas las que ofrece el mercado como las que a nivel interno se han gestionado. El Puesto, continuamente, monitorea las necesidades de recursos. Adicionalmente, mantiene activos muy líquidos, como parte de su estrategia para administrar el riesgo de liquidez, y da un seguimiento regular a la proporción del portafolio con mayor facilidad de liquidación versus sus pasivos.

**c. Riesgo de Crédito** - El Puesto, está expuesto a riesgo de crédito que consiste en que, a su vencimiento, la contraparte sea incapaz de hacer frente a la obligación contraída. INS Valores estructura los niveles de riesgo de crédito, estableciendo límites de tolerancia en el monto del riesgo aceptado y tipo de riesgo que se encuentra dispuesto asumir, de acuerdo a lo establecido en su Política de Gestión Estratégica de Activos y Procedimientos para la Gestión Integral de Riesgos del Grupo Financiero INS. En relación con las operaciones en las que el Puesto financia operaciones en el mercado de reportos, se cuenta con un modelo de contraparte donde se consideran ciertas variables financieras y se determina mensualmente con que contrapartes realizar operaciones. El modelo está aprobado por la Junta Directiva y se remite en forma mensual a los interesados.

La máxima exposición al riesgo de crédito, está representada por el monto en libros de cada activo financiero. Los instrumentos financieros del Puesto, con exposición al riesgo crediticio, corresponden a las inversiones.

**d. Riesgo de Operativo** - El riesgo operativo, es el riesgo de pérdidas potenciales, directas o indirectas, relacionadas con los procesos del Puesto, con el personal, la tecnología, la infraestructura y además factores externos, que no están relacionados con los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez. Este riesgo, es inherente al sector en que el Puesto opera y a todas sus actividades principales. Se manifiesta de varias



formas, especialmente, como fallos, errores, interrupciones de negocios o comportamiento inapropiado de los empleados y podría causar pérdidas financieras, sanciones por parte de entidades reguladoras o daños a la reputación de la entidad.

La alta gerencia, de cada área de negocio, es la principal responsable del desarrollo e implementación de los controles del riesgo operacional. Esta responsabilidad es respaldada por el desarrollo de normas de administración del riesgo operacional en las siguientes áreas:

- Adecuada segregación de funciones, incluyendo la independencia en la autorización de transacciones.
- Requerimientos sobre el adecuado monitoreo y reconciliación de transacciones.
- Cumplimiento con las disposiciones legales.
- Comunicación y aplicación de políticas de conducta interna.
- Comunicación de las posibles pérdidas operativas y proposición de soluciones.
- Planeamiento integral para la recuperación de actividades, incluyendo planes para restaurar operaciones clave y apoyo interno y externo para asegurar la prestación de servicios.
- Capacitación del personal.
- Desarrollo de actividades para mitigar el riesgo, incluyendo políticas de seguridad.

- 
- Implementación y seguimiento del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI).
  - Evaluación y actualización periódica de los procedimientos de las áreas del Puesto de Bolsa.
  - Inducciones al personal de nuevo ingreso.
  - Autoevaluaciones del Sistema de Control Interno.

Estas políticas establecidas por el Puesto, están respaldadas por un programa de revisiones periódicas supervisadas por la Unidad de Riesgo y son revisadas por el departamento de auditoría. Los resultados de estas revisiones, se comentan con el personal a cargo de cada unidad de negocio. Adicionalmente, se cuenta con una aplicación automatizada para el registro de riesgos operativos, mediante el cual las diversas áreas ingresan eventos de riesgo operativo a los cuales además de detallar sobre el evento deben plantear las acciones correctivas, mensualmente se presente un informe al respecto al Comité de Riesgos.